

온라인 예약절차

① 하코네 / 이즈 숙박플랜 또는 로망스카 세트플랜 의 예약 방법

Step 1



온라인 예약

※회원가입이 필요합니다.
※ 이미 가입 한 회원의 경우, 로그인이 필요합니다.

Step 2



예약 완료

Step 3



대금지불

※이용 가능한 신용카드 :
JCB · VISA · MASTER · AMEX

Step 4



티켓 수령

※로망스카 세트플랜의 경우, 출발일로 부터 2일 전 오다큐 여행센터 신주쿠 서쪽출구에서 티켓수령 가능합니다.
※숙박플랜의 경우, 마이페이지에 로그인하여 바우처를 인쇄 후 숙박시설에 제시 해 주십시오.

①을 제외한 플랜의 예약 방법

(도쿄/후지의 숙박플랜 · 후지&하코네 세트플랜 · 도쿄&하코네 세트플랜 · 고텐바 프리미엄 아울렛 쇼핑 플랜 · 로망스카 편도 + 하코네 프리패스 세트플랜 · 하코네 당일치기 플랜의 경우)

Step 1



예약신청서의 기입

※예약신청서를 송신하신 시점에는 예약이 미완료 상태입니다.

Step 2



**담당자로부터 답변
→예약 완료**

※당사의 담당자가 예약 신청서를 확인 후 예약 완료 확인과 지불방법 안내 메일을 보냅니다.

Step 3



대금지불

※이용 가능한 신용카드 :
JCB · VISA · MASTER

Step 4



티켓수령방법

※로망스카 세트플랜의 경우, 출발일로 부터 2일 전 오다큐 여행센터 신주쿠 서쪽출구에서 티켓수령 가능합니다.
※도쿄와 후지의 숙박플랜의 경우, 담당자가 메일로 바우처를 송부 드립니다. 바우처를 인쇄 후 숙박시설에 지참 해 주십시오.

※현재, 해당 플랜은 리뉴얼 중으로 예약시스템을 이용하실 수 없습니다. 예약신청서로 문의 바랍니다.

결제 절차

*신용카드로 결제후,해약또는 변경시의 주의점

1. 해약

①해약시, 수수료가 발생하지 않을 경우의 전액 환불방법

예) (오다큐트래블의 절차) 미리 받은 여행대금의 10만엔을 영업시간내에 신속히 해약처리 해드립니다.

*신용카드회사의 마감일과 환율에 따라서 청구액과 청구일이 변경이 될수 있습니다. 자세한 사항은 고객님의 소유하고 있는 신용카드 회사로 직접 문의 바랍니다.

②해약으로 인한 수수료가 발생하여, 여행대금 일부의 환불금이 생겼을 경우,

예) 여행대금 10만엔을 신용카드 결제가 완료된 상태에 해약수수료의 2만엔을 뺀 8만엔을 환불해드려야 할경우,

(고객님의 절차) 해약 수수료의 2만엔을 다시 신용카드 결제를 해주시길 바랍니다.

(오다큐트래블의 절차) 해약수수료 2만엔을 확인즉시, 처음에 결제된 10만엔을 영업시간내에 신속히 해약처리를 해드립니다.

*상기의 방법을 상세히 설명을 해드리면, 고객님의 돌려 드리는 금액은 8만엔이 되는 것 입니다.

*신용카드회사의 마감일과 환율에 의해, 처음에 결제된 10만엔과 캔슬처리된 해약금 10만엔은 청구금액의 변동과 청구일의 변동이 생길 경우가 있습니다. 자세한 사항은 고객님의 소유하고 있는 신용카드 회사로 직접 문의해 주시길 바랍니다.

*신용카드회사의 사정으로 인해, 10만엔에 대한 해약수수료의 2만엔을 뺀 8만엔만을 환불금으로 돌려드릴수는 없습니다.

즉,위의 절차로 환불금을 돌려드리게 됩니다.

*신용카드의 결제로 환불금이 생겼을 경우는 위의 방법의 절차를 통해 돌려드리는 방식이며, 현금등으로는 돌려드리지 않습니다.

*본사를 통해, 환불금이 발생할 시에는 해약을 신청한 날 부터 1달이내에 절차를 밟아주시길 바랍니다.

2. 변경

①여행내용의 변경으로 인해, 여행대금의 추가금이 발생할 경우의 결제 방법

(고객님의 절차) 추가대금만 신용카드결제로 다시 결제를 해주시면 됩니다.

②여행대금의 환불금이 생겼을 경우, 환불 방법

예) 여행대금의 5만엔이 신용카드 결제로 완료된 상태에서, 변경으로 인한 여행대금이 4만엔으로 되었을 경우, 1만엔을 환불해야할 경우,

(고객님의 절차) 변경후의 여행대금 4만엔을 다시 결제해 주시길 바랍니다.

(오다큐트래블의 절차) 변경금액인 4만엔의 결제가 확인즉시, 처음에 결제된 5만엔을 영업시간내에 신속히 해약처리를 해드립니다.

*상기의 방법을 상세히 설명을 해드리면, 고객님의 돌려 드리는 금액은 1만엔 입니다.

*신용카드회사의 마감일과 환율에 의해, 처음에 결제된 5만엔과 캔슬처리된 해약금 5만엔의 청구금액의 변동과 청구일의 변동이 생길 경우가 있습니다.

자세한 사항은 고객님의 소유하고 있는 신용카드 회사로 직접 문의해 주시길 바랍니다.

*신용카드회사의 사정으로 인해, 변경으로 인해 5만엔에서 4만엔을 뺀 1만엔을 환불금으로 돌려드릴수는 없습니다.

즉,위의 방법으로 환불금을 돌려드리게 됩니다.

*신용카드의 결제로 환불금이 생겼을 경우는 위의 방법의 절차를 통해 돌려드리는 방식이며, 현금등으로 돌려드리지 않습니다.

*본사를 통해, 환불금이 발생할 시에는 변경을 신청한 날 부터 1달이내에 절차를 밟아주시길 바랍니다.

*오다큐트래블의 한국어 홈페이지에 표시된 요금은 엔원으로 표기되었으며, 1인당 요금입니다.

(단,상품에 따라서 1실 이용요금으로 안내될 경우도 있습니다.)

