

预约流程

①, 箱根/伊豆住宿方案和箱根酒店+往返浪漫特快方案的情况

Step 1



网上预约

※需要注册会员, 已是会员的情况, 需登录。

Step 2



预约完成

Step 3



支付费用

※信用卡可选择
JCB · VISA · MASTER · AMEX
支付。

Step 4



领取票券

※预约箱根酒店+往返浪漫特快方案的情况, 可在出发2日前, 在
新宿西口小田急旅游服务中心领取票券。
※箱根/伊豆住宿方案的情况, 从个人页面中自行打印住宿兑换券于酒店check-in。

②, 除上述①以外, 其他方案的情况

(东京/富士的住宿方案 · 富士箱根周游方案 · 东京+箱根方案 · 御殿场outlets购物方案 · 箱根酒店+单程浪漫特快方案 · 箱根一日游方案的情况)

Step 1



填写预约需求单

※填写并发送需求单后预约尚未完成。

Step 2



**由本公司进行答复
→预约完成**

※确认预约无误后, 本公司会向您发送预约完成确认书(附支付方式)。

Step 3



支付费用

※信用卡可选择
JCB · VISA · MASTER 支付。

Step 4

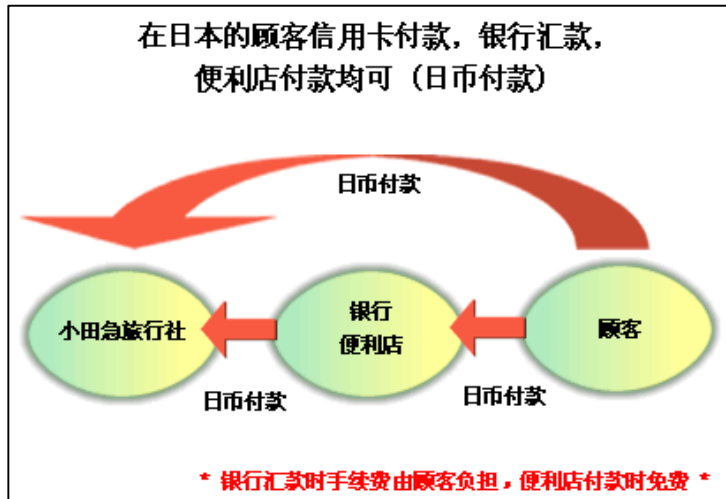
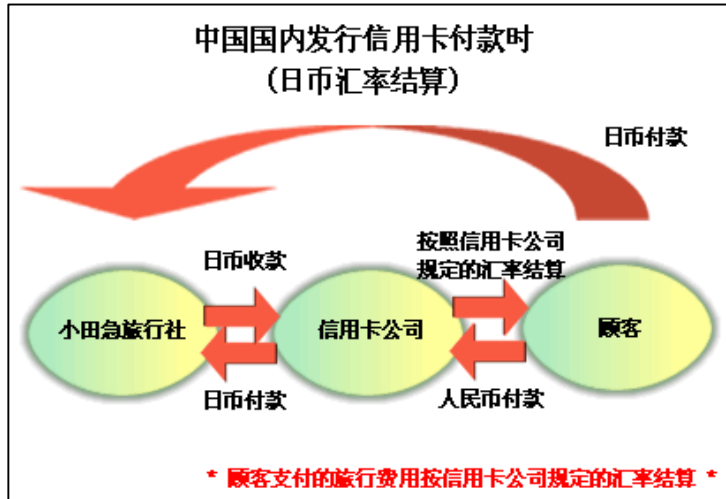


领取票券

※可在出发2日前, 在
新宿西口小田急旅游服务中心领取票券。
※东京/富士的住宿方案的情况, 本公司会向您发送住宿兑换券了, 请自行打印住宿兑换券于酒店check-in。

※此方案由于在更新调整中, 无法使用预约系统预约, 故由此需求单进行受理。

关于付款



*关于以信用卡付款过后的旅程变更、取消

1. 旅程取消

①不徵收取消手续费用的全额退款

(本公司的办理程序) (例): 对于已经收取的10万日圆旅游费用做退款程序。

*关于已经支付的款项/退款的款项以及前述两者的请款求日, 将依信用卡公司规定的结算日期以及汇率而有所变动。

详细内容请直接向信用卡公司咨询

②需徵收取消手续费用的一部分退款

(例) 对于已经收取的10万日圆旅游费用, 徵收2万日圆的取消手续费用之后, 实质8万日圆的退款方式

(顾客的办理程序) 以信用卡完成2万日圆取消手续费用的付款

(本公司的办理程序) 确认2万日圆取消手续费用的付款后, 将已收取10万日圆, 于本公司的营业时间内做退款作业。

*完成上述的程序后, 实质上退还旅客的款项将为8万日圆。

*关于已经支付的款项/退款的款项以及前述两者的请款求日, 将依信用卡公司规定的结算日期以及汇率而有所变动。

详细内容请直接向信用卡公司咨询

*关于以信用卡付款后的一部分退款, 唯上述方式可取。恕无法以现金办理退款。

*若因行程取消而有退款情况发生时, 请于取消日算起30天内完成上述程序。

2. 旅程变更

①需要追加支付旅游费用时的付款方式

(顾客的办理程序) 以信用卡再次支付差额。

②旅游费用的一部分费用需要退还时的退款方式

(例) 已经完成旅游费用5万日圆的付款之后, 因旅程的变更, 旅游费用变成4万日圆时, 实质1万日圆的退款。

(顾客的办理程序) 以信用卡完成4万日圆旅游费用的付款。

(本公司的办理程序) 确认4万日圆旅游费用的付款后, 将已收取的5万日圆, 于本公司的营业时间内做退款作业。

*完成上述的程序后, 实质上退还旅客的款项将为8万日圆。

*关于已经支付的款项/退款的款项以及前述两者的请款求日, 将依信用卡公司规定的结算日期以及汇率而有所变动。

详细内容请直接向信用卡公司咨询

*关于以信用卡付款后的一部分退款, 唯上述方式可取。恕无法以现金办理退款。

*若因行程取消而有退款情况发生时, 请于取消日算起30天内完成上述程序。