

## 투어 오퍼레이터(여행사) 품질인증제도 취득에 관하여

주식회사 오다큐트래블은 2013년 10월 1일(화), 일반사단법인일본여행업협회(본부:도쿄도치요다구, 회장: 키쿠마 준고, 이하,JATA의 의한)에서, 인바운드사업에 관련된 투어 오퍼레이터에 대한 「투어 오퍼레이터 품질 인증제도」에서 품질인증을 받았습니다.

현재, 영어, 한국어, 중국어(번체자, 간체자) 표기의 홈페이지를 통해, 해외외국인에게 하코네를 중심으로 안내를 하고 있습니다.

이후, 더 많은 고객님들께 더 많은 신뢰를 얻기위해, 보다 더 나은 서비스 향상을 위해 노력해 나가겠습니다.

투어 오퍼레이터 품질인증제이란,

사업자를 기업의 법령준수, 품질관리·서비스 수준 및 CSR의 측면에서 평가하고, 다음과 같은 우수 사업자를 인증한다.

### (1) 기업의 법령준수에 대하여

투어 오퍼레이터로서 스스로 법령을 준수할 뿐만 아니라, 여행지의 사업자를 선정하기 위해서라도 이들 사업자도 법령을 준수하도록 배려하여, 고객에게 제공되는 상품이 법령에 근거하도록 최대한 노력하고 있다. 또한 개인정보보호에 관한 관심이 국제적으로 높아지고 있는 가운데, 관광객의 개인정보 관리가 적절하게 이뤄지도록 기업차원에서 관리 시스템을 보유하고 있다.

### (2) 품질관리, 서비스 수준에 대하여

관광객에게 안전·안심한 상품을 제공하기 위해 긴급시 대응에 관한 스태프 교육 내지 여행지 사업자와의 협력체제 구축에 노력하고 있다. 또한 관광객의 의견 등에 진지하게 귀를 기울이고, 품질관리 서비스 향상에 항상 노력하고 있다.

### (3) CSR(기업의 사회적 책임, 환경배려, 사회공헌활동)에 대하여

일본 관광객을 대상으로 하는 여행상품을 기획할 때 종교·민족·문화 등의 다양성을 최대한 고려하고, 스태프들도 이러한 것에 대해 심도 깊은 이해를 갖도록 노력하고 있다. 또한 여행상품은 되도록 환경부하가 적은 구성으로 하도록 최대한 노력하고 있다. 나아가 기업차원에서 사회공헌활동에도 적극적이다. (JATA 홈페이지에서)

【투어 오퍼레이터 품질 보증제도 홈페이지】

<http://kr.tour-quality.jp/index.html> (인증등록 기업 일람 기재)