

ツアーオペレーター品質認証の取得について

株式会社小田急トラベルは、2013年10月1日（火）、一般社団法人日本旅行業協会（本部：東京都千代田区 会長：菊間潤吾 以下、JATAという）から、インバウンド事業に携わるツアーオペレーターに対してその品質を認証する「ツアーオペレーター品質認証制度」の認証を受けました。

現在、英語、韓国語、繁体字、簡体字で表記のホームページにより、海外からの訪日外国人を受け入れ、箱根を中心にご案内しています。

今後もお客さまの信頼に答えられるよう、一層のサービス向上に努めてまいります。

ツアーオペレーター品質認証制度とは

本制度は、事業者（ツアーオペレーター）の品質を保証することにより、訪日旅行の品質向上と、訪日旅行者が安全、安心で良質な旅行を楽しんで頂くことを目的として作られ国からも推奨された品質認証制度です。

ツアーオペレーター業界の自主規制を通じて、旅行手配、旅程管理等の業務はもとより、事業者自身の「企業の法令順守」、「品質管理・サービス水準」、「CSR」の3つの側面から評価し、所定の基準を満たした優れた事業者を認定しようとするものです。

認証される事業者が増加することにより、業界全体の一層の品質向上を通じて、訪日旅行者の増加とともにリピーター化に繋がることを期待しています。（JATAホームページより）

[ツアーオペレーター品質認証制度ページ]

<http://www.tour-quality.jp/>（認証登録企業一覧を掲載）

以上